## Beleidsverklaring

Pronk Elektra is toegewijd aan het leveren van hoogwaardige producten en diensten die voldoen aan de behoeften van onze klanten. Iedereen heeft tenslotte andere behoeften. Daarom bieden wij onze producten en diensten op maat aan. Ook gebruiken wij systemen die bekend staan om hun hoge kwaliteit. We zijn er trots op dat we onze klanten hoogwaardige producten en diensten kunnen bieden. We streven er altijd naar om jouw ervaring zo eenvoudig en probleemloos mogelijk te maken.

Om de processen en de kwaliteit van de output van de organisatie te optimaliseren, moet de bedrijfsvoering van Pronk Elektra goed worden geborgd en worden geoptimaliseerd. Om dat te bewerkstelligen heeft Pronk Elektra een managementsysteem opgezet en geïmplementeerd conform de eisen van ISO 9001. Het voldoen aan de verwachtingen van klanten en relevante belanghebbenden en het continu verbeteren van de interne organisatie staat daarin centraal.

Een combinatie van risico inventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering centraal staat.

De scope van het managementsysteem is bepaald als:

“Het installeren, onderhouden en inspecteren van elektrische installaties, PV panelen en camera -en toegangscontrole systemen.”.

| | |
|---|---|
| **Plaats, Datum** | Den Haag 14-12-2025 |
| **Naam** | **Anthony Pronk** |
| **Handtekening:** | |